

## **Modelos de Respuestas a las solicitudes de contactos de sus futuros inquilinos.**

Con el fin de gestionar su anuncio como un auténtico profesional y de dar confianza a sus futuros inquilinos, es importante que cuide sus escritos y la información que facilite. Desde el primer momento, sus respuestas deben ser claras y precisas.

Para ayudarle en estas gestiones, le proponemos unos modelos de respuestas en función de la solicitud de su futuro inquilino:

1. Ejemplo de correo de respuesta automática
2. Respuesta a una primera solicitud de información
3. Respuesta si su vivienda ya está alquilada: sugiera nuevas fechas
4. Solicitud de reducción – Opción 1: Manténgase firme y sugiera otras fechas fuera de temporada  
– Opción 2 : Hacer una contrapropuesta

**Ventajas: los inquilinos percibirán su diligencia y se sentirán confiados por la calidad de sus propuestas. Esto le permitirá marcar una diferencia respecto de otros anuncios.**

1. **Ejemplo de correo de respuesta automática.**

Está usted de vacaciones o se halla ausente por unos días. Configure su mensajería con el fin de enviar una respuesta automática a sus futuros inquilinos.

Buenos días,

Le agradecemos su interés por nuestra vivienda.

Le responderé a la mayor brevedad, pero no dude en contactarme al teléfono \_\_\_\_\_ *[número de teléfono]* o espere hasta mi regreso el *DD/MM/AAAA*.

Le informamos que nuestro calendario se actualiza constantemente, así pues, usted ya puede verificar en nuestro anuncio *[colocar enlace con su anuncio]* si las fechas que desea están disponibles y las tarifas correspondientes.

Atentamente,

*[Nombre Apellido]*

*[Nº de teléfono]*

*[Dirección de correo electrónico]*

*[Dirección de mi anuncio Perfect Holidays] y [Dirección de mi sitio Internet]*

## 2. Ejemplo de respuesta a una primera solicitud de información

Señora, Señor,

Gracias por su interés en nuestra vivienda.

El periodo que usted solicita, del \_\_\_\_\_ *[fecha de inicio de la estancia]* al \_\_\_\_\_ *[fecha de fin de la estancia]*, está disponible para su \_\_\_\_\_ *[indicar grupo/familia]* de \_\_\_\_\_ *[número de personas]* personas.

La tarifa para \_\_\_\_\_ *[indicar el periodo de la estancia solicitada : si se trata de una semana, un fin de semana, etc.]* de alquiler es de \_\_\_\_\_ euros *[indicar la tarifa aplicada para el número de personas]*, más los gastos de limpieza de \_\_\_\_\_ euros y la tasa turística de \_\_\_\_\_ euros por día *[si prevista]*, es decir, un total de \_\_\_\_\_ euros.

A fin de confirmar su reserva, le solicitamos un importe a cuenta<sup>1</sup> de \_\_\_\_\_ euros y un contrato de alquiler<sup>2</sup> firmado (documento adjunto). El importe de \_\_\_\_\_ euros deberá ser abonado \_\_\_\_\_ *[número de días]* días antes de la llegada, esto es, el \_\_\_\_\_ *[DD/MM/AAAA]*. El pago puede realizarse mediante \_\_\_\_\_ *[cheque, transferencia, etc.]*.

Nota: la reserva pasará a ser efectiva a la recepción del importe a cuenta solicitado. Le remitiré una confirmación por correo electrónico con el recordatorio de los detalles para acceder a la vivienda.

### *[Información complementaria sobre nuestra vivienda]*

*Ejemplo: Nuestra casa está situada a 200 metros de la playa de La Palmyre [lugar de interés más cercano: playa, etc.], a pocos minutos del centro, de la estación y a 45 minutos de La Rochelle [ciudad importante o turística más cercana]. Puede disfrutar tranquilamente de las playas cercanas [u otra actividad, a adaptar en función de su vivienda] (se abastecen las toallas de playa, tumbonas y juegos de playa), y de rutas de excursionismo (también le facilitamos las bicicletas) [equipo que usted facilita] o también visitar el zoo de La Palmyre, Jardines del mundo en Royan o la bonita ciudad de Rochefort... También hallará numerosos restaurantes, de ambientes distendidos o gastronómicos, en las cercanías. Asimismo, dispone de un colmado en nuestra calle, por si le apetece cocinar [sus consejos para proporcionarles una agradable estancia]. Nuestra cocina está equipada con todo el material que pueda necesitar, electrodomésticos (placa eléctrica, horno, frigorífico, tostadora, microondas y lavavajillas), etc.*

Quedando a la espera de su respuesta, reciba nuestro más cordial saludo.

Atentamente,

*[Nombre Apellido]*

*[Nº de teléfono]*

*[Dirección de correo electrónico]*

*[Dirección de mi anuncio Perfect Holidays]*

### 3. Ejemplo de respuesta si su vivienda ya está alquilada:

#### Sugiera nuevas fechas

Señora, Señor,

Gracias por su interés en nuestra vivienda.

Desgraciadamente, las fechas que usted solicita, esto es, del \_\_\_\_\_ *[fecha de inicio de la estancia]* al \_\_\_\_\_ *[fecha de fin de la estancia]*, ya están reservadas.

No obstante, nuestra vivienda estará disponible del \_\_\_\_\_ *[fecha de inicio de la estancia]* al \_\_\_\_\_ *[fecha de fin de la estancia]* en caso de que estas fechas puedan ser de su conveniencia. La tarifa para esta \_\_\_\_\_ *[indicar el periodo de la estancia sugerido: si se trata de una semana, un fin de semana, etc.]* sería de \_\_\_\_\_ euros, más los gastos de limpieza de \_\_\_\_\_ euros y la tasa turística de \_\_\_\_\_ euros por día *[si prevista]*, es decir, un total de \_\_\_\_\_ euros.

#### *[Información complementaria sobre nuestra vivienda]*

*Ejemplo: Nuestra casa está situada a 200 metros de la playa de La Palmyre [lugar de interés más cercano: playa, etc.], a pocos minutos del centro, de la estación y a 45 minutos de La Rochelle [ciudad importante o turística más cercana]. Puede disfrutar tranquilamente de las playas cercanas [u otra actividad, a adaptar en función de su vivienda] (se abastecen las toallas de playa, tumbonas y juegos de playa), y de rutas de excursionismo (también le facilitamos las bicicletas) [equipo que usted facilita] o también visitar el zoo de La Palmyre, Jardines del mundo en Royan o la bonita ciudad de Rochefort... También hallará numerosos restaurantes, de ambientes distendidos o gastronómicos, en las cercanías. Asimismo, dispone de un colmado en nuestra calle, por si le apetece cocinar [sus consejos para proporcionarles una agradable estancia]. Nuestra cocina está equipada con todo el material que pueda necesitar, electrodomésticos (placa eléctrica, horno, frigorífico, tostadora, microondas y lavavajillas), etc.*

Quedo a la espera de su respuesta y espero que estas nuevas fechas le permitan venir a disfrutar de nuestra vivienda. En caso contrario, le invito a consultar nuestro calendario de disponibilidad para poder disponer de otras fechas más acordes según sus posibilidades.

Atentamente,

*[Nombre Apellido]*

*[Nº de teléfono]*

*[Dirección de correo electrónico]*

*[Dirección de mi sitio Internet]*

*[Dirección de mi anuncio Perfect Holidays]*

#### 4. Ejemplo de respuesta a una solicitud de reducción

- **Opción 1 : Manténgase firme y sugiera otras fechas fuera de temporada**

Señora, Señor,

Gracias por su interés en nuestra vivienda.

Las fechas que usted solicita, del \_\_\_\_\_ *[fecha de inicio de la estancia]* al \_\_\_\_\_ *[fecha de fin de la estancia]* siguen estando disponibles. Las tarifas expuestas en nuestro sitio internet son las correspondientes a una reserva en este periodo.

La tarifa para esta \_\_\_\_\_ *[indicar el periodo de la estancia sugerido: si se trata de una semana, un fin de semana, etc.]* sería de \_\_\_\_\_ euros, más los gastos de limpieza de \_\_\_\_\_ euros y la tasa turística de \_\_\_\_\_ euros por día *[si prevista]*, es decir, un total de \_\_\_\_\_ euros.

Pienso que hallará nuestra vivienda perfectamente adaptada para \_\_\_\_\_ *[número de personas]* y la tarifa totalmente adecuada por las prestaciones ofrecidas.

#### ***[Información complementaria sobre nuestra vivienda]***

*Ejemplo: Nuestra casa está situada a 200 metros de la playa de La Palmyre [lugar de interés más cercano: playa, etc.], a pocos minutos del centro, de la estación y a 45 minutos de La Rochelle [ciudad importante o turística más cercana]. Puede disfrutar tranquilamente de las playas cercanas [u otra actividad, a adaptar en función de su vivienda] (se abastecen las toallas de playa, tumbonas y juegos de playa), y de rutas de excursionismo (también le facilitamos las bicicletas) [equipo que usted facilita] o también visitar el zoo de La Palmyre, Jardines del mundo en Royan o la bonita ciudad de Rochefort... También hallará numerosos restaurantes, de ambientes distendidos o gastronómicos, en las cercanías. Asimismo, dispone de un colmado en nuestra calle, por si le apetece cocinar [sus consejos para proporcionarles una agradable estancia]. Nuestra cocina está equipada con todo el material que pueda necesitar, electrodomésticos (placa eléctrica, horno, frigorífico, tostadora, microondas y lavavajillas), etc.*

A fin de confirmar su reserva, le solicitamos un importe a cuenta<sup>1</sup> de \_\_\_\_\_ euros y un contrato de alquiler<sup>2</sup> firmado (documento adjunto). El importe de \_\_\_\_\_ euros deberá ser abonado *[número de días]* días antes de la llegada, esto es, el \_\_\_\_\_ *[DD/MM/AAAA]*. El pago puede realizarse mediante \_\_\_\_\_ *[cheque, transferencia, etc.]*.

Quedo a la espera de su respuesta para poder reservar, así lo espero, su llegada a nuestra vivienda. En caso de que estas tarifas no sean de su conveniencia, le invito a consultar nuestro calendario de disponibilidad para fechas fuera de temporada, donde la tarifa es de unos \_\_\_\_\_ euros por semana.

Atentamente,

*[Nombre Apellido]*

*[Nº de teléfono]*

*[Dirección de correo electrónico]*

*[Dirección de mi anuncio Perfect Holidays]*

- **Opción 2 : Hacer una contrapropuesta**

Señora, Señor,

Gracias por su interés en nuestra vivienda.

Las fechas que usted solicita, del \_\_\_\_\_ *[fecha de inicio de la estancia]* al \_\_\_\_\_ *[fecha de fin de la estancia]* siguen estando disponibles.

La tarifa correspondiente a este periodo es de \_\_\_\_\_ euros pero estoy dispuesto a ofrecerle, de modo excepcional, una tarifa de \_\_\_\_\_ euros. Esto supone un total, gastos de limpieza incluidos ( \_\_\_\_\_ euros) y la tasa turística *[si prevista]* de \_\_\_\_\_ euros, de \_\_\_\_\_ euros.

***[Información complementaria sobre nuestra vivienda]***

Nuestra casa está situada a 200 metros de la playa de La Palmyre *[lugar de interés más cercano: playa, etc.]*, a pocos minutos del centro, de la estación y a 45 minutos de La Rochelle *[ciudad importante o turística más cercana]*. Puede disfrutar tranquilamente de las playas cercanas *[u otra actividad, a adaptar en función de su vivienda]* (se abastecen las toallas de playa, tumbonas y juegos de playa), y de rutas de excursionismo (también le facilitamos las bicicletas *[equipo que usted facilita]* o también visitar el zoo de La Palmyre, Jardines del mundo en Royan o la bonita ciudad de Rochefort... También hallará numerosos restaurantes, de ambientes distendidos o gastronómicos, en las cercanías. Asimismo, dispone de un colmado en nuestra calle, por si le apetece cocinar *[sus consejos para proporcionarles una agradable estancia]*. Nuestra cocina está equipada con todo el material que pueda necesitar, electrodomésticos (placa eléctrica, horno, frigorífico, tostadora, microondas y lavavajillas), etc.

A fin de confirmar su reserva, le solicitamos un importe a cuenta<sup>1</sup> de \_\_\_\_\_ euros y un contrato de alquiler<sup>2</sup> firmado (documento adjunto). El importe de \_\_\_\_\_ euros deberá ser abonado \_\_\_\_\_ *[número de días]* días antes de su llegada, esto es, el \_\_\_\_\_ *[DD/MM/AAAA]*. El pago puede realizarse mediante \_\_\_\_\_ *[cheque, transferencia, etc.]*.

Quedo a la espera de su respuesta para poder reservar su llegada a nuestra vivienda.

Atentamente,

*[Nombre Apellido]*

*[Nº de teléfono]*

*[Dirección de correo electrónico]*

*[Dirección de mi anuncio Perfect Holidays]*

**En caso de solicitar un depósito de garantía , un importe a cuenta o un contrato.** Esto suele ocasionar numerosas preguntas por parte de los inquilinos. Por ello, le invitamos a adjuntar en sus correos electrónicos los documentos relativos al depósito que encontrará en esta misma página.

Finalmente, si no dispone de ningún contrato de arrendamiento, puede inspirarse en nuestros modelos descargándolos desde esta misma página

