

Apreciado/Apreciada [Nombre – Apellidos]

Estamos encantados de recibirle próximamente en nuestro alojamiento. Aquí está toda la información práctica para ayudarle a encontrarlos fácilmente y permitirle pasar una estancia agradable en nuestro alojamiento.

Acceso :

- Dirección del propietario(Calle, Código postal, Edificio o n° de complejo, piso)
- Punto en el GPS
- Teléfono
- Código del interfono e instrucciones de acceso al edificio
- Instrucciones de acceso al parking
- Indique la ruta de acceso en coche. Prepare las diferentes posibilidades (Desde el norte , desde el Sur...)
- Indique el camino a seguir desde los puntos de transporte público (aeropuerto, estación, metro...)
- Las rutas a evitar

A la llegada :

- Recuerde el día de la semana, el mes y la hora precisa (o franja horaria) prevista.
- Instrucciones para la recogida de llaves
- Instrucciones para la comprobación del estado de las cosas (si ha de hacerse con alguien...)
- Instrucciones para la comprobación del estado de las cosas y el procedimiento a seguir si hay desperfectos

Durante la estancia :

- Las normas prácticas (Internet, acceso a piscina, acceso al gimnasio ...)
- Las reglas de reciclaje (recordar los colores)
- Los días y horario de recogida de basuras
- Instrucciones y localización de productos para la limpieza y mantenimiento
- Las reglas del condominio
- Instrucciones de acceso a la piscina según sea comunitaria o privada
- Actividades : Indique sus sugerencias y planes de actividades en su región. Deportes, Cultura, Mercados...
- Recuerde de la misma forma reglas concretas sobre el entorno: Prohibición de hacer fuegos, no tomar contacto con ciertos animales, los códigos de colores de las banderas de las playas, no cazar sin estar en posesión de las licencias pertinentes...
- Restaurantes : Ayude a sus inquilinos a descubrir las mejores mesas del entorno. Déjeles una lista de sus restaurantes favoritos con los teléfonos y los horarios de apertura
- Grandes almacenes, tiendas, mercados...

En caso de urgencia :

- Recuerde los números de teléfono de los servicios de urgencia, sobre todo si sus inquilinos son extranjeros. Bomberos, policía, Teléfono de urgencias...
- Dirección de hospitales próximos y otros lugares de interés médico – sanitario.
- Sus datos
- Datos de personal de limpieza
- Datos de vecinos o conocidos próximos a su alojamiento que pudieran prestar ayuda en caso de necesitarla

A la salida :

- Día de la semana, el mes y la hora precisa (o franja horaria) prevista
- Instrucciones para la devolución de las llaves
- Instrucciones para la comprobación del estado de las cosas (Si ha de hacerse con alguien...)
- Instrucciones para la comprobación del estado de las cosas y el procedimiento a seguir si hay desperfectos

Le deseamos un agradable viaje de regreso y hasta pronto

Su nombre

