

Política de Cancelación

Perfect Holidays permite que los Propietarios elijan entre tres políticas de cancelación estándar (Flexible, Moderada, y Estricta) con las cuales protegemos tanto a los inquilinos como a los propietarios.

El reembolso es responsabilidad del 100% del propietario.

La política de cancelación a Largo Plazo aplica a todas las reservas de 28 noches o más. En cada anuncio y reserva en nuestro portal se indica claramente la política de cancelación correspondiente.

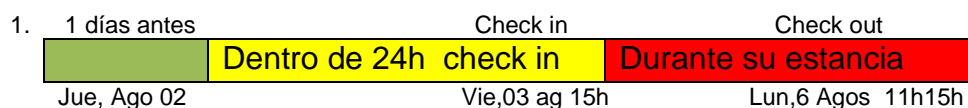
1. Flexible:

Reembolso completo 1 día antes de la llegada, a excepción de la comisión

- La tarifa de limpieza y/o servicios adicionales contratados siempre se reembolsa si el huésped no realizó el check in.
- La comisión de *Perfect Holidays* por servicio no es reembolsable.
- Si hay alguna queja de cualquiera de las partes implicadas, se debe avisar a *Perfect Holidays* durante las 24 horas después del check in.
- Perfect Holidays hará de mediador si fuera necesario y tiene la última palabra en todas las disputas.
- Una reserva no está cancelada oficialmente hasta que el huésped no envía un email confirmando la cancelación y nosotros reconfirmamos.
- Las políticas de cancelación puede quedar invalidadas por la política de reembolso al huésped, las cancelaciones por seguridad, o algunas circunstancias extremas. Por favor, revisa estas excepciones.

Dentro de las 24 horas del check in

Durante tu estancia



- Para el reembolso completo, se debe efectuar la cancelación durante las 24 horas previas a la hora de llegada local (o 3:00 PM si no se especifica) el día de llegada. Por ejemplo, si la llegada es un viernes, cancela hasta el jueves de esa semana antes de la hora del check in.
- Si el huésped cancela con menos de 24 horas de antelación a la hora prevista de llegada, no se le reembolsará el importe de la primera noche.

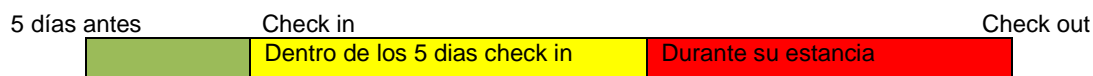
- Si el huésped llega y decide dejar su alojamiento antes de tiempo, se le reembolsará el 100% de las noches no disfrutadas 24 horas después de la cancelación oficial.

2. Moderada:

Reembolso completo 5 días antes de la llegada, a excepción de la comisión

- La tarifa de limpieza y/o servicios adicionales contratados siempre se reembolsa si el huésped no realizó el check in.
- La comisión de *Perfect Holidays* por servicio no es reembolsable.
- Si hay alguna queja de cualquiera de las partes implicadas, se debe avisar a *Perfect Holidays* durante las 24 horas después del check in.
- *Perfect Holidays* hará de mediador si fuera necesario y tiene la última palabra en todas las disputas.
- Una reserva no está cancelada oficialmente hasta que el huésped no envía un email confirmando la cancelación y nosotros reconfirmamos.
- Las políticas de cancelación puede quedar invalidadas por la política de reembolso al huésped, las cancelaciones por seguridad, o algunas circunstancias extremas. Por favor, revisa estas excepciones.

Dentro de los 5 días del check in



- Para obtener el reembolso de todo el importe, la cancelación se debe realizar cinco días completos antes de la hora local de entrada (las 15:00, si no se especificara) del día del check in. Por ejemplo, si el check in está previsto para un viernes, la cancelación debe realizarse el domingo anterior antes de la hora del check in.
- Si el huésped cancela con menos de 5 días de antelación, la primera noche no se reembolsará pero recibirá el reintegro del 50% de las noches restantes.
- Si el huésped llega y decide marcharse antes de tiempo, se le reembolsará el 50% de las noches no disfrutadas a partir de las 24 horas de la cancelación.

3. Estricta:

50% de reembolso hasta 1 semana antes de la llegada, a excepción de la comisión

- La tarifa de limpieza y/o servicios adicionales contratados siempre se reembolsa si el huésped no realizó el check in.
- La comisión de *Perfect Holidays* por servicio no es reembolsable.
- Si hay alguna queja de cualquiera de las partes implicadas, se debe avisar a *Perfect Holidays* durante las 24 horas después del check in.

- *Perfect Holidays* hará de mediador si fuera necesario y tiene la última palabra en todas las disputas.
- Una reserva no está cancelada oficialmente hasta que el huésped envía un email confirmado su cancelación y nosotros reconfirmamos.
- Las políticas de cancelación puede quedar invalidadas por la política de reembolso al huésped, las cancelaciones por seguridad, o algunas circunstancias extremas. Por favor, revisa estas excepciones.

Dentro de los 7 días del check in

	Dentro de 7 días check in	Durante su estancia
--	---------------------------	---------------------

- Para un reembolso del 50%, la cancelación debe hacerse siete días completos antes de la hora local de llegada (o 3:00 PM si no se especifica). De lo contrario, no habrá reembolso. Por ejemplo, si la llegada es un viernes, se debe cancelar el viernes anterior antes de la hora prevista para el check in.
- Si el huésped cancela con menos de 7 días de antelación, no se le reembolsarán las noches no disfrutadas.
- Si el huésped llega y decide dejar su alojamiento antes de tiempo, no se le reembolsarán las noches no disfrutadas.

4. Súper estricta:

50% de reembolso 10 días antes de la llegada, a excepción de la comisión

Nota: la política de cancelación Súper Estricta se aplica en circunstancias especiales y sólo con invitación.

- La tarifa de limpieza y/o servicios adicionales contratados siempre se reembolsa si el huésped no realizó el check in.
- La comisión de *Perfect Holidays* por servicio no es reembolsable.
- Si hay alguna queja de cualquiera de las partes implicadas, se debe avisar a *Perfect Holidays* durante las 24 horas después del check in.
- *Perfect Holidays* hará de mediador si fuera necesario y tiene la última palabra en todas las disputas.
- Una reserva no está cancelada oficialmente hasta que el huésped envía un email confirmado su cancelación y nosotros reconfirmamos.
- Las políticas de cancelación puede quedar invalidadas por la política de reembolso al huésped, las cancelaciones por seguridad, o algunas circunstancias extremas. Por favor, revisa estas excepciones.

Dentro de los 10 días previos al check in

- Para obtener un reembolso del 50%, debes cancelar al menos 10 días completos antes de la hora local en la que el huésped deba entrar en el alojamiento (o las 15:00 si no se especifica).

- Si el huésped cancela con menos de 10 días de antelación, las noches no disfrutadas no son reembolsables.
- Si el huésped llega y decide irse antes de tiempo, las noches no disfrutadas no serán reembolsadas.

5. Estancia larga:

Primer mes de pago inicial, 30 días de preaviso para terminar el contrato

Nota: la política de cancelación de Estancia Larga se aplica a todas las reservas de 28 noches o más.

- La tarifa de limpieza y/o servicios adicionales contratados siempre se reembolsa si el huésped no realizó el check in.
- La comisión de *Perfect Holidays* por servicio no es reembolsable.
- Si hay alguna queja de cualquiera de las partes implicadas, se debe avisar a *Perfect Holidays* durante las 24 horas después del check in.
- *Perfect Holidays* hará de mediador si fuera necesario y tiene la última palabra en todas las disputas.
- Una reserva no está cancelada oficialmente hasta que el huésped envía un email confirmado su cancelación y nosotros reconfirmamos.
- Las políticas de cancelación puede quedar invalidadas por la política de reembolso al huésped, las cancelaciones por seguridad, o algunas circunstancias extremas. Por favor, revisa estas excepciones.

Antes del check in

Si el huésped reserva una estancia de largo plazo y decide cancelar el acuerdo antes de la fecha de inicio, el primer pago se abonará al anfitrión en su totalidad.

Si el huésped reserva una estancia de largo plazo y decide cancelar el acuerdo durante su estancia, el huésped tiene acordar una nueva fecha de salida con el propietario. Independientemente de la fecha de salida elegida, el huésped está obligado a abonar el pago correspondientes a los 30 días desde la fecha de la cancelación o hasta la fecha de finalización si el tiempo restante es de menos de 30 días. El huésped puede quedarse en el alojamiento hasta el mediodía de la fecha de salida.