

# Política de Privacidad

Última actualización: 05 de Septiembre de 2013

## 1. Sobre la presente Política de privacidad

World Perfect Holidays-Tuttimascotas, S.L. (“**Perfect Holidays**” o “Nosotros”) ofrece esta Política de privacidad para informarle de nuestras políticas y procedimientos respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de información personal que recibamos de usuarios de [www.worldperfectholidays.com](http://www.worldperfectholidays.com) (colectivamente denominados como la “Página web. Esta Política de privacidad sólo es aplicable a la información que nos proporcione a través de la página web y/o vía correo electrónico. Esta Política de privacidad puede ser actualizada de cuando en cuando. Podemos actualizar esta Política de privacidad para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información. Si llevamos a cabo cualquier cambio sustancial, se lo notificaremos por correo electrónico (que se enviará a la dirección de correo electrónico que nos especificó en su registro en Perfect Holidays) o a través de un aviso en la página web antes de que entre en vigor el cambio. Le animamos a que consulte periódicamente esta página web para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. A menos que se defina de otro modo en esta Política de privacidad, los términos que se utilizan en esta Política de privacidad tienen los mismos significados que los indicados en nuestras Condiciones Generales del Aviso Legal.

Tal y como se utilizan en esta política, los términos “uso” y “procesamiento” de información comprenden el uso de cookies en un ordenador, someter la información a análisis estadístico u otro tipo de análisis y utilizar o manipular la información de cualquier manera, entre otros modos, recopilando, almacenando, evaluando, modificando, eliminando, utilizando, combinando, divulgando o transfiriendo información dentro de nuestra organización.

La empresa responsable del procesamiento de información personal/controlador de los datos es:

World Perfect Holidays-Tuttimascotas, S.L.  
c/Pau Muñoz i Castanyer 26, 1-1  
08174 Sant Cugat del Valles (Barcelona)  
España

## 2. Recopilación y uso de información

Nuestros objetivos principales para recopilar información son ofrecer y mejorar nuestra página web, servicios, funciones y contenidos, administrar el uso de la página y hacer posible que los usuarios disfruten y naveguen con facilidad por la página web.

### **3. Información identificable personalmente**

Cuando se registre con nosotros a través de la página web para convertirse en miembro y cuando decida publicar un alojamiento o reservar un alojamiento, o cuando desee ponerse en contacto con otro miembro, le pediremos información personal. Esto es, información sobre usted que se pueda utilizar para ponerse en contacto con usted o identificarle (“información de identidad”). La información de identidad incluye, entre otros datos, su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección postal particular, pero no incluye su número de tarjeta de crédito ni información de facturación. Para procesar algunas de sus transacciones a través de la página web, puede que también le pidamos su número de tarjeta de crédito y otra información sobre facturación (“información de facturación”), la información de facturación no se guarda en nuestra base de datos (la información de identidad y la información de facturación se denominará conjuntamente “información personal”). Parte de la información personal es obligatoria, como su nombre y dirección de correo electrónico y otra información personal es opcional, como su fecha de nacimiento. Nos reservamos el derecho de requerir confirmación de la dirección para los alojamientos incluidos en los listados. Si requerimos dicha confirmación, le enviaremos un código por correo postal a la dirección contenida en su anuncio y le pediremos que introduzca dicho código a través de la página web o bien nos lo comunique por email o teléfono, para confirmar la dirección del alojamiento incluida en el listado correspondiente. Utilizamos su información personal para ofrecer el servicio y administrar sus consultas.

Puede registrarse a través de la página web completando la información que le solicitemos.

Utilizamos su información personal (en algunos casos en combinación con su información no identificadora) para los fines descritos en esta Política de privacidad única y específicamente para ofrecer el servicio, llevar a cabo sus transacciones y administrar sus consultas. Cierta información no identificadora podría ser considerada como parte de su información personal si se combinase con otros identificadores (por ejemplo, al combinar su código postal con la dirección de la calle) de manera que permita que usted sea identificado. No obstante, los mismos componentes de información se consideran como información no identificadora cuando se toman por sí solos o se combinan solamente con otra información no identificadora (por ejemplo, su información demográfica). Podemos combinar su información personal con información no identificadora y añadirla a la información recopilada de otros usuarios de Perfect Holidays (según se define a continuación) sólo con propósitos internos, a fin de ofrecerle una mejor experiencia, mejorar la calidad y el valor del servicio y analizar y comprender cómo se utiliza nuestra página web, aplicación y servicio. También podemos utilizar la información combinada sin añadirla para servirle específicamente, por ejemplo, para entregarle un producto según sus preferencias o restricciones.

### **4. Boletines informativos, marketing y materiales promocionales**

También utilizamos su información personal para ponernos en contacto con usted mediante los boletines informativos de Perfect Holidays, materiales de marketing o promocionales y otra información que pueda ser de interés para usted. Si decide en cualquier momento que ya no desea recibir dichas comunicaciones, siga las instrucciones para darse de baja incluidas en cualquiera de las comunicaciones. Tenga en cuenta que también podemos utilizar su



información personal para ponernos en contacto con usted en referencia a cualquier información relacionada con su uso del servicio. No puede darse de baja para dejar de recibir estas notificaciones si desea seguir utilizando nuestros servicios

## **5. Identificadores de sistema**

Cuando usted visita la página web, ya sea como miembro o como usuario no registrado que sencillamente está navegando (cualquiera de estos, “Usuario de Perfect Holidays”), nuestros servidores registran automáticamente información que su navegador envía siempre que visita una página web (“identificadores de sistema”). Estos identificadores de sistema pueden incluir información como la dirección de protocolo de Internet (“dirección IP”) de su ordenador, el tipo de navegador u otros datos de registro o la página web que estaba visitando antes de acceder a nuestra página, las páginas de nuestro sitio web visitadas, el tiempo que ha pasado en esas páginas, información que busca en nuestra página, horas y fechas de acceso y otras estadísticas. Utilizamos esta información para supervisar y analizar el uso de la página para la administración técnica de la página, para aumentar la funcionalidad y la facilidad de uso de nuestra página y para personalizar mejor nuestra página según las necesidades de nuestros visitantes. También utilizamos esta información para verificar que los visitantes de la página cumplen los criterios obligatorios para procesar sus solicitudes. No tratamos los identificadores de sistema como información personal. Excepto lo que se establece a continuación, no utilizamos identificadores de sistema en asociación con información personal, aunque podemos recopilar, analizar y evaluar dicha información para los mismos propósitos enumerados más arriba sobre otra información no identificadora.

## **6. Cookies**

Al igual que otras muchas páginas web, nosotros utilizamos “cookies” para recopilar información. Las cookies son pequeños archivos de datos que transferimos al disco duro de su ordenador con fines de mantenimiento de registros. Puede ordenar a su navegador, modificando la configuración de sus opciones, que deje de aceptar cookies o que le avise antes de aceptar una cookie de las páginas web que visite. Sin embargo, si no acepta cookies, puede que no sea capaz de utilizar todas las secciones de la página web, o toda la funcionalidad del servicio.

## **7. Contadores de visitantes**

Nuestra página web pueden contener imágenes electrónicas conocidas como “contadores de visitantes” (llamadas a veces imágenes “GIF de un solo píxel”) que se utilizan junto con las cookies para recopilar estadísticas globales con el fin de analizar cómo se utiliza nuestra página y, además, se pueden utilizar en algunos de nuestros correos electrónicos para saber qué correos electrónicos y enlaces han sido abiertos por los destinatarios. Esto nos permite evaluar la efectividad de nuestras comunicaciones con los clientes y campañas de marketing.

## **8. Suplantación de identidad (“phishing”)**

El robo de identidad y la práctica que se conoce actualmente como suplantación de identidad o “phishing” son una gran preocupación para Perfect Holidays. La salvaguarda de la información para ayudarle a protegerle del robo de identidad es una prioridad. Nosotros, ni ahora ni en el futuro, solicitaremos la información su tarjeta de crédito, su ID de cuenta de Perfect Holidays, la contraseña de entrada o números de identificación nacional a través de un correo electrónico o comunicación telefónica no seguros ni solicitados. Para más información sobre la suplantación de identidad o “phishing”, visite la página web de la Comisión Federal de Comercio en [http://www.policia.es/org\\_central/judicial/udef/alertas\\_3.html](http://www.policia.es/org_central/judicial/udef/alertas_3.html).

## **9. Compartición y divulgación de información**

### **Visión general**

La página web y el servicio se pueden utilizar para facilitar el listado y la reserva de alojamientos. Los listados de dichos alojamientos se ponen a su disposición a través de la página web. Los anuncios son publicados por los propietarios, las calificaciones y críticas de propietarios y clientes y la información de perfil (según se define a continuación) de propietarios y clientes están visibles para cualquier usuario de Perfect Holidays.

### **Listados**

Si publica un anuncio, nosotros podemos publicar dicho anuncio de manera pública a través de la página, y podemos hacer posible que terceros publiquen su anuncio en sus páginas web. También podemos visualizar la ubicación geográfica de su anuncio en forma de mapa, de manera que los clientes potenciales puedan ver la zona general y el barrio de su listado, pero su dirección postal real no será divulgada hasta que reciba una reserva confirmada con un cliente, en cuyo caso divulgaremos su dirección postal real solamente a este cliente.

Si solicita una reserva a través de la página web, Perfect Holidays compartirá la siguiente información sobre usted con el propietario correspondiente: Su nombre propio, apellido, teléfono y su email. Toda esta información permitirá al propietario decidir si debe confirmar o rechazar su reserva. Cuando un propietario confirme la reserva, compartiremos con usted (cliente) parte de la información de identidad del propietario, incluidos entre otros, el nombre completo, el número de teléfono, la dirección del alojamiento y la dirección de correo electrónico del propietario y además compartiremos partes de la información de identidad del cliente con el propietario incluidos, entre otros datos, el nombre propio, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico, de manera que el cliente y el propietario puedan ponerse en contacto directamente.

### **Información general e información no identificadora**

Podemos compartir información general que no incluya información personal y podemos divulgar información no identificadora e indicadores de sistema con terceros para el análisis del sector, la realización de perfiles demográficos y otros propósitos. Toda información general compartida en estos contextos no contendrá su información personal.

### **Proveedores de servicio**

Podemos utilizar los servicios de empresas de terceros y personas terceras para facilitar nuestro servicio, para proporcionar el servicio en nuestro nombre, para realizar servicios relacionados con la página web (p.ej., sin limitación, servicios de mantenimiento, gestión de



bases de datos, análisis web, servicios de procesamiento de pago, servicios de detección y prevención de fraudes relacionados con la actividad de los usuarios de Perfect Holidays y mejora de las funciones de la página web) o para ayudarnos a analizar cómo se utilizan nuestra página web. Estos terceros pueden tener acceso a su información personal e identificadores de sistemas; si lo hacen, este acceso es exclusivamente para que puedan realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarla ni utilizarla con ningún otro propósito.

### **Cookies de terceros**

Los terceros distribuidores, incluido Google, utilizan cookies para enviar anuncios basándose en las visitas a Perfect Holidays anteriores del usuario de Perfect Holidays. Puede deshabilitar estas cookies específicas que hacen el seguimiento de visitas anteriores a fin de llevar a cabo una labor publicitaria de seguimiento dándose de baja en <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

### **Botón Me gusta de Facebook**

Nuestra página web utiliza complementos sociales de Facebook como el botón Me gusta. Facebook está operada por Facebook, Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. Siempre que visite una sección de nuestra página web que contenga dicho complemento, el navegador web configurará una conexión directa con los servidores de Facebook y algunos datos referentes al complemento se transmitirán desde Facebook al navegador y se incrustarán en nuestra página web.

Como resultado de esto, Facebook recibirá la información de que está viendo cierta sección de nuestra página web, sin conocer su identidad. Si ha iniciado sesión en su cuenta personal de Facebook, Facebook también puede enlazar su visita a nuestra página web a su cuenta personal de Facebook. Igualmente, cualquier interacción con el botón Me gusta de Facebook queda registrada en Facebook.

Si desea obtener más información sobre cuál de sus datos se recopilan por parte de Facebook y cómo utiliza Facebook dichos datos, consulte la Política de privacidad de Facebook, que puede consultar la siguiente dirección: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

### **Cumplimiento legal y aplicación de la Ley; programa de garantía**

Perfect Holidays colabora con el gobierno y los representantes de la autoridad y entidades privadas para aplicar y hacer cumplir la ley. Divulgaremos dicha información sobre usted a la policía o a funcionarios gubernamentales o entidades privadas cuando sea obligatorio o apropiado para responder a reclamaciones y procesos legales (incluyendo, entre otros casos, citaciones judiciales) para proteger la propiedad y los derechos de Perfect Holidays o de un tercero, a fin de proteger la seguridad del público o de cualquier persona, o para prevenir o detener una actividad que consideremos que sea o pueda ser ilegal, infrinja las normas éticas o sea legalmente cuestionable.

### **Transmisiones empresariales**

Perfect Holidays puede vender, transferir o compartir parte de sus activos o todos ellos, incluida su información personal, en relación a la fusión, adquisición, reorganización o venta de activos o en el caso de declaración concursal. También en dicho caso, su información personal seguirá siendo procesada con arreglo a esta Política de privacidad.

## **10. Visualización, modificación o eliminación de la información**

Todos los Usuarios pueden revisar, actualizar, corregir o eliminar su información personal en poder de Perfect Holidays en su perfil de registro en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en [www.worldperfectholidays.com](http://www.worldperfectholidays.com). Si desea darse de baja como Usuario, póngase en contacto con nosotros e intentaremos atender su solicitud si no tenemos ninguna obligación legal o motivo empresarial legítimo para retener la información contenida en su cuenta de Perfect Holidays. Tenga en cuenta que si se da de baja de Perfect Holidays, todas las críticas que haya publicado a través de la página seguirán estando públicamente visibles a través de la página web.

Además, tras su solicitud, Perfect Holidays le informará sobre cualquier otra información personal almacenada por parte de Perfect Holidays sobre usted cuando sea obligatorio.

## **11. Seguridad**

Perfect Holidays se compromete activamente en salvaguardar su información. Normalmente seguimos estándares aceptados por el sector para proteger la información personal que recibimos, tanto durante la transmisión como tras haberla recibido. Sin embargo, no hay ningún método de transmisión por Internet ni de almacenamiento electrónico que sea seguro al 100%.

Por tanto, no podemos garantizar su absoluta seguridad. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestra página web, puede ponerse en contacto con nosotros.

Le notificaremos toda aquella información legalmente requerida en relación a cualquier infracción de la seguridad, la confidencialidad y la integridad de sus “datos personales” almacenados electrónicamente (en la forma y momento en que así se nos requiera según la legislación aplicable en materia de notificación de infracciones de seguridad) a través de correo electrónico o mediante una publicación clara en la página web lo antes posible y sin demora no razonable, en tanto que ello se ajuste a (i) las necesidades legítimas de la aplicación de la Ley o bien, a (ii) cualquier medida necesaria para determinar el ámbito de la infracción y restaurar la integridad razonable del sistema de datos.

## **12. Enlaces a otras páginas web**

Nuestra página web contiene enlaces a otras páginas web. Si elige visitar a un anunciante “haciendo clic en” un anuncio mediante banner publicitario u otro tipo de anuncio, o hacer clic sobre el enlace de otro tercero, será dirigido a la página web de ese tercero. El hecho de que enlacemos con una página web o presentemos un anuncio mediante banner publicitario u otro tipo de anuncio no implica el respaldo, autorización o declaración de nuestra afiliación con dicho tercero, ni implica el respaldo de sus políticas o prácticas de seguridad de la información o privacidad. No ejercemos control alguno sobre páginas web de terceros. Estas otras páginas web pueden colocar sus propias cookies u otros archivos en su ordenador, recopilar datos o

solicitarle información personal. Estas páginas web pueden seguir distintas reglas sobre el uso o divulgación de la información personal que les envíe. Esta Política de privacidad únicamente es aplicable a nuestra página web. Le animamos a que lea las políticas o declaraciones de privacidad de las otras páginas web que visite.

### **13. Testimonios**

Con su consentimiento previo, podemos publicar su testimonio en la página web junto con su nombre. Si desea que retiremos su testimonio, póngase en contacto con nosotros.

### **14. Nuestra política con respecto a la infancia**

La página web no está dirigida a menores de edad. No recopilamos conscientemente información personal que identifique a menores de edad.

### **15. Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con Perfect Holidays vía correo electrónico a [customers@worldperfectholidays.com](mailto:customers@worldperfectholidays.com) o a [owners@worldperfectholidays.com](mailto:owners@worldperfectholidays.com) o visite nuestra web en [www.worldperfectholidays.com](http://www.worldperfectholidays.com)