

Satisfacción Clientes

1. ¿Ha respondido nuestra vivienda a sus expectativas, a partir de las informaciones comunicadas en nuestro anuncio de Perfect Holidays y en los documentos facilitados?

Sí No

En caso negativo, ¿por qué?

2. ¿Cómo calificaría la acogida por parte del propietario o de la persona gerente de la vivienda?

Mediocre Media Aceptable Buena Excelente

Si lo desea, puede anotar algunos consejos útiles para mejorar la acogida:

3. ¿Cómo calificaría la limpieza de la vivienda?

Mediocre Media Aceptable Buena Excelente

4. ¿Cómo calificaría la comodidad de las camas?

Mediocre Media Aceptable Buena Excelente

5. ¿Cómo calificaría la calidad de las sábanas y sobrecamas?

Mediocre Media Aceptable Buena Excelente

6. ¿Cómo calificaría la calidad de las toallas de baño?

Mediocre Media Aceptable Buena Excelente

7. ¿Hubieron suficientes toallas y sábanas?

Sí No

8. ¿Disponía la cocina de lo mínimo necesario?

Sí No

En caso negativo, ¿por qué?

9. ¿Le ha resultado fácil utilizar los aparatos eléctricos y los electrodomésticos?

Sí No

10. ¿Piensa que deberíamos reemplazar o mejorar algo?

11. ¿Que más podríamos ofrecerle para mejorar su estancia?

12. ¿Se plantearía volver a nuestra vivienda por vacaciones?

Sí No Quizás

En caso negativo, ¿por qué?

13. ¿Recomendaría nuestra vivienda a sus amigos o familiares?

Sí No

En caso negativo, ¿por qué?

14. ¿De qué modo podríamos mejora su estancia en el futuro?

15. Otros comentarios:

Gracias por sus Respuestas

